

電話銀行服務

創興銀行（「本行」）提供 24 小時免費電話銀行服務（包括但不限於固網電話、流動電話及按鍵式電話），讓您隨時隨地輕鬆理財，簡便省時。

服務範圍

本行電話銀行服務 (852) 3768 6688 為您提供之銀行服務範圍廣泛，包括：

- 戶口服務
 - 查詢戶口結餘
 - 查詢戶口交易紀錄
 - 戶口轉賬（只限已登記賬戶）
 - 申領支票簿 / 月結單
 - 定期存款服務（敍做定期、提清及更改到期指示服務時間為星期一至五上午 9 時至下午 7 時 30 分，星期六上午 9 時至下午 4 時，星期日及公眾假期除外）
 - 賬單繳費服務
- 查詢利率及外幣匯價
- 信用卡服務
- 更改電話銀行用戶密碼

經電話銀行轉賬及繳費的每日最高累積限額如下（每個賬戶）：

交易類別	交易限額（每個賬戶）
轉賬至創興銀行之個人賬戶 （只限已登記賬戶）	HK\$50,000,000
繳付賬單	HK\$99,999

註：

1. 轉賬至創興銀行之個人賬戶(只限已登記賬戶)的每日累積限額為港幣 50,000,000 元(每個賬戶)。
2. 每個賬戶的每日最高繳費限額為港幣 99,999 元，此限額為自動櫃員機及電話銀行繳費限額共用。

電話銀行私人密碼

成功登記電話銀行服務的客戶，將獲發一個 6 位數字的預設密碼。為保障賬戶安全，客戶必須先行更改由本行提供之預設密碼，並另行設定一組新的 6 位數字私人密碼，方可發出電話指令。

如連續輸入五次錯誤密碼，電話銀行服務將會被暫停，客戶須親臨任何一間分行辦理重發密碼手續，新密碼將會郵寄至您於本行登記的通訊地址。您可以透過本行的 24 小時服務熱線：(852) 3768 6800，要求即時暫停電話銀行服務。

安全小貼士

- 切勿容許任何人士使用您的電話銀行服務密碼
- 切勿將密碼寫下或儲存於任何用作登入電話銀行服務的裝置內及任何隨身或附近的物件上
- 切勿以容易獲取之個人資料作為電話銀行密碼
- 如遺失密碼，您可以透過本行的 24 小時服務熱線：(852) 3768 6800，要求即時暫停電話銀行服務

電話銀行服務

- 請查閱本行網站不時提供的各項保安建議

服務收費

創興電話銀行服務，讓您輕鬆處理個人財務。請即到任何一間分行申請，手續費用全免。

交易指示

透過電話銀行成功做定期存款，本行將安排把有關之定期通知書郵寄至您在本行登記的通訊地址。

客戶必須確保其有關賬戶內有足夠存款，以便所指定之交易得以進行；若因存款及 / 或信貸不足而未能執行該等指令，本行有絕對酌情權，拒絕接納或執行任何交易。

在任何電話銀行交易指令（「電話指令」）中，若其電話銀行服務編號與私人密碼正確無誤，本行有權將該指令視作由客戶本人或客戶之授權人發出。一般情況下，不論該電話指令由客戶本人發出或經由任何其他人士代其發出，亦不論該等人士是否經由客戶授權，所有按本行指定程序發出之電話指令一經發出便不得撤銷，並對客戶有絕對的約束力。因此，您必須採取所有切實可行的方法來保存密碼，並謹慎進行任何交易。

電話銀行服務受「電話銀行服務之章則及條款」及「賬戶章則」約束。有關「賬戶章則」可按以下連結查詢：

http://www.chbank.com/tc/pdf/tools/account_rules_chi.pdf

如欲了解更多詳情，請於辦公時間內（星期一至星期五上午 9 時至下午 6 時，星期六上午 9 時至下午 1 時，星期日及公眾假期除外）致電本行的客戶服務熱線 (852) 3768 6888 查詢。

本中文譯本與英文本如有不符，概以英文本為準。