

如何重啟不動戶？

● 選擇 1

客戶可帶同有關身份證明文件（包括但不限於香港身份證、護照、或其他開戶時提供之身份證明文件）親臨本行任何一間分行，進行身份驗證後，便可重啟不動戶。上述客戶包括聯名賬戶所有持有人，或於當前紀錄已安排授權簽署之商業賬戶授權人。

● 選擇 2

個人客戶不論身處本港或海外任何地方，均可透過「創興流動理財」應用程式申請重啟不動戶。登入後，點擊「設定」，選擇「賬戶狀態查詢與重啟」，然後選擇需要重啟之賬戶（如適用），按「重啟」以完成重啟不動戶。

● 選擇 3

公司客戶可聯絡開戶分行或相關客戶經理申請辦理重啟不動戶，本行職員會根據本行最新指引進行客戶身份驗證，並按客戶指示，為客戶辦理重啟不動戶。

我可以利用以上選擇重啟不動戶嗎？

	私人單名賬戶	私人聯名賬戶	公司賬戶
選擇 1	✓	✓	✓
選擇 2	✓	✗	✗
選擇 3	✗	✗	✓

了解更多資訊

我們致力為客戶提供最佳的銀行體驗。如客戶在重啟不動戶時遇到任何問題，請於辦公時間內致電本行客戶服務熱線 (852) 3768 6888 尋求協助。（辦公時間：星期一至五上午 9 時至下午 6 時，星期六上午 9 時至下午 1 時，公眾假期除外）重新啟動不動戶需要滿足身份驗證和其他適用的監管要求。