

如何重启不动户？

● 选择 1

客户可带同有关身份证明文件（包括但不限于香港身份证、护照、或其他开户时提供之身份证明文件）亲临本行任何一间分行，进行身份验证后，便可重启不动户。上述客户包括联名账户所有持有人，或于当前纪录已安排授权签署之商业账户授权人。

● 选择 2

个人客户亦可透过“创兴流动理财”手机程序，不论身处本港或海外任何地方，透过“创兴流动理财”应用程序可申请重启不动户。登入后，点击“设定”，选择“账户状态查询与重启”，然后选择需要重启之账户(如适用)，按“重启”以完成重启不动户。

● 选择 3

公司客户可联络开户分行或相关客户经理申请办理重启不动户，本行职员会根据银行最新指引来进行客户身份验证，并跟随客户指示，为客户办理重启不动户。

我可以利用以上选择来重启不动户吗？

	私人单名账户	私人联名账户	公司账户
选择 1	✓	✓	✓
选择 2	✓	✗	✗
选择 3	✗	✗	✓

了解更多信息

我们致力于为客户提供最佳的银行体验。如果客户在重启不动户时遇到任何困难，欢迎于办公时间致电本行的客户服务热线 (852) 3768 6888 寻求协助。(办公时间：星期一至五上午 9 时至下午 6 时，星期六上午 9 时至下午 1 时，公众假期除外) 重新启动不动户需要满足身份验证和其他适用的监管要求。