

遙距開戶服務

個人客戶可透過智能手機下載「創興流動理財」應用程式，遙距開立賬戶及其他理財服務，享受全新開戶體驗。
簡易步驟，最快10分鐘完成開戶。

開戶服務及資格

開立賬戶 / 服務包括：

多種貨幣儲蓄賬戶	定期存款賬戶	網上銀行服務
往來賬戶 (客戶可自由選擇是否開立)	創興卡 (ATM 卡)	綜合月結單 (電子結單)
投資賬戶 (客戶可自由選擇是否開立)		

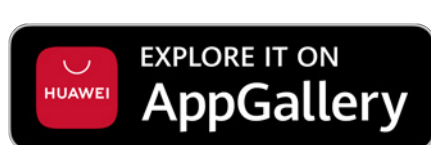
開戶資格：

- 全新客戶 / 現有客戶 (適用於非聯名賬戶持有人及未曾使用遙距開戶的客戶)
- 年滿 18 歲或以上
- 持有有效香港永久性居民身份證、香港居民身份證或內地居民身份證
- 非美國稅務居民
- 客戶使用內地居民身份證申請開戶時必須身處香港，並於申請提交後親臨所選擇之開戶分行以完成身份驗證

開戶前準備：

- 香港身份證或內地居民身份證。香港非永久性居民身份證持有人或內地居民身份證持有人，亦須準備旅行證件 (如往來港澳通行證或護照；如為內地居民選擇以護照作補充證件，須同時上載入境簽證)
- 開戶目的相關證明文件 (選填項目，只適用於持有內地居民身份證、香港非永久居民身份證或內地地址的申請人)
- 有效及可接收短訊之手提電話號碼 (僅支援香港及內地電話號碼) 及電郵地址
- 住址證明 (只適用於開立投資賬戶)
- 下載「創興流動理財」應用程式

1. 用戶在 App Store、Google Play 或 AppGallery 搜尋「創興流動理財」後下載及安裝。



2. 內地Android用戶可掃描二維碼下載安裝。



APK安裝檔
(於中國香港或外地使用)



APK安裝檔
(於中國內地地區使用)

遙距開戶示範

1. 開啟「創興流動理財」App，在首頁點選「立即開戶」。



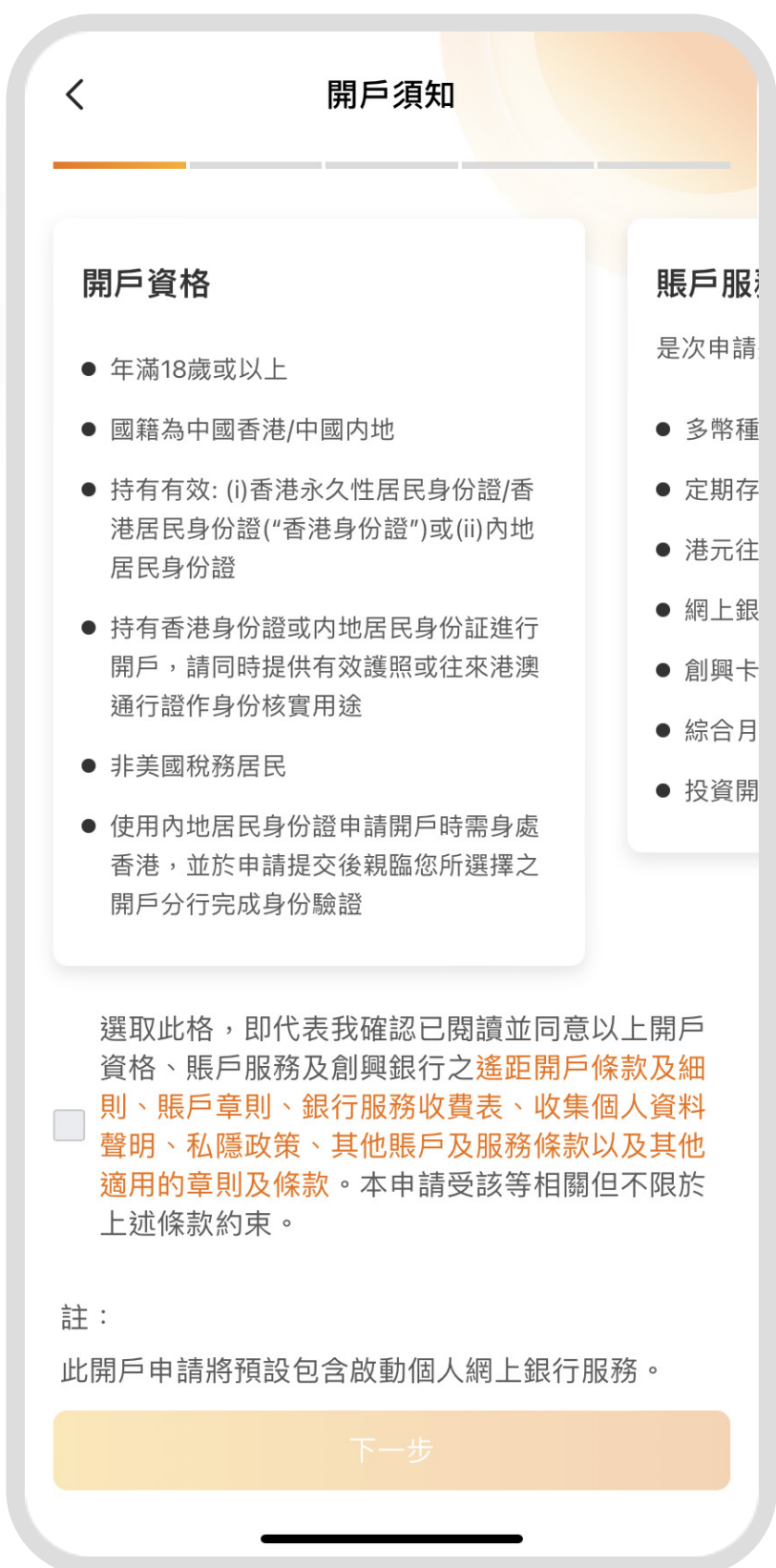
2. 進入後點選「立即開戶」。



小貼士：

如您在開戶過程中途退出，或提交申請後被退回要求修改或補充資料，您隨後可使用同一部流動裝置進入此頁面，點選「繼續申請」即可繼續辦理。

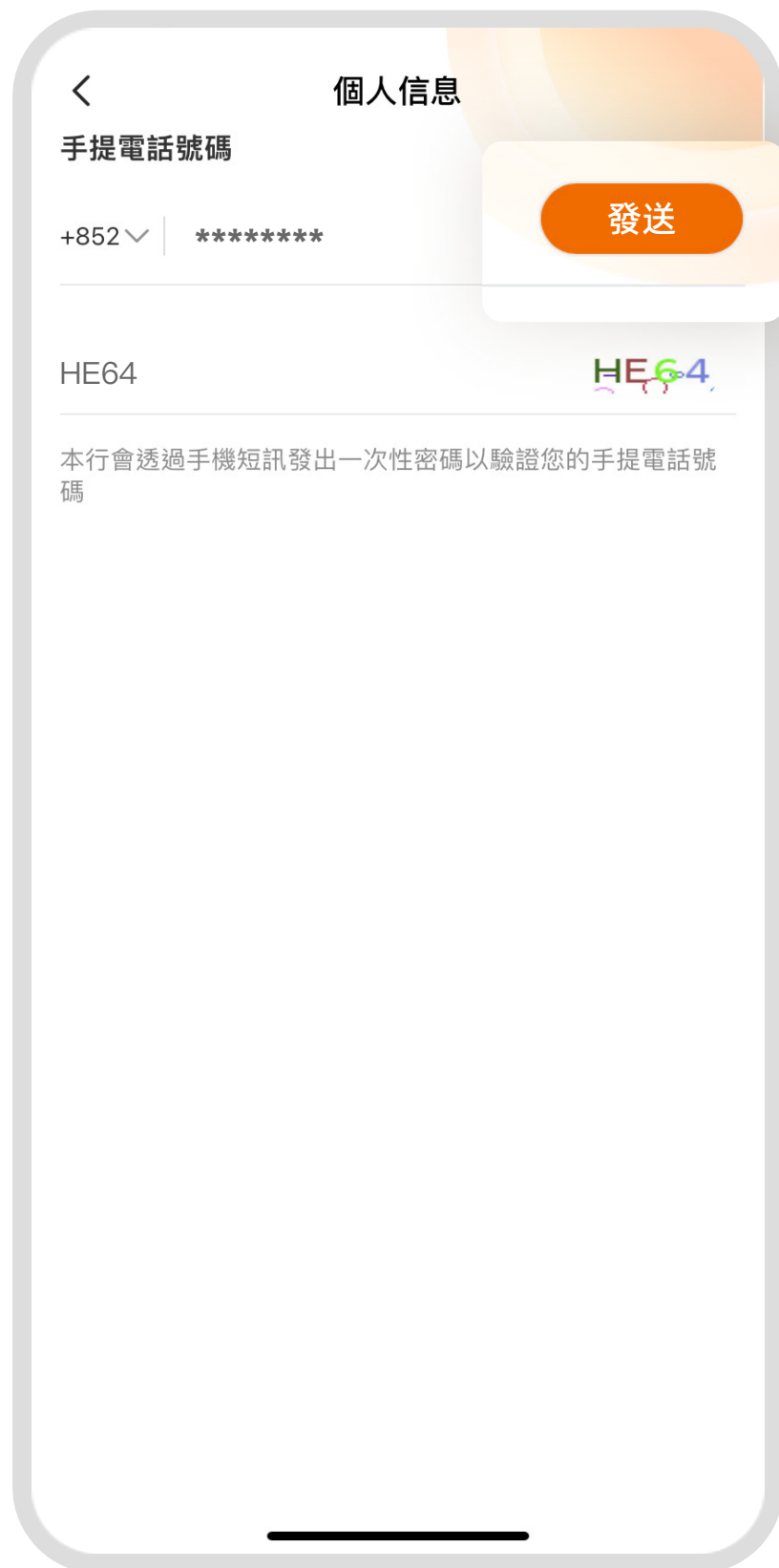
3. 查閱開戶須知，再確認並同意相關條款及細則。



4. 點選您想開立的賬戶理財服務，再確認並同意相關條款及細則。



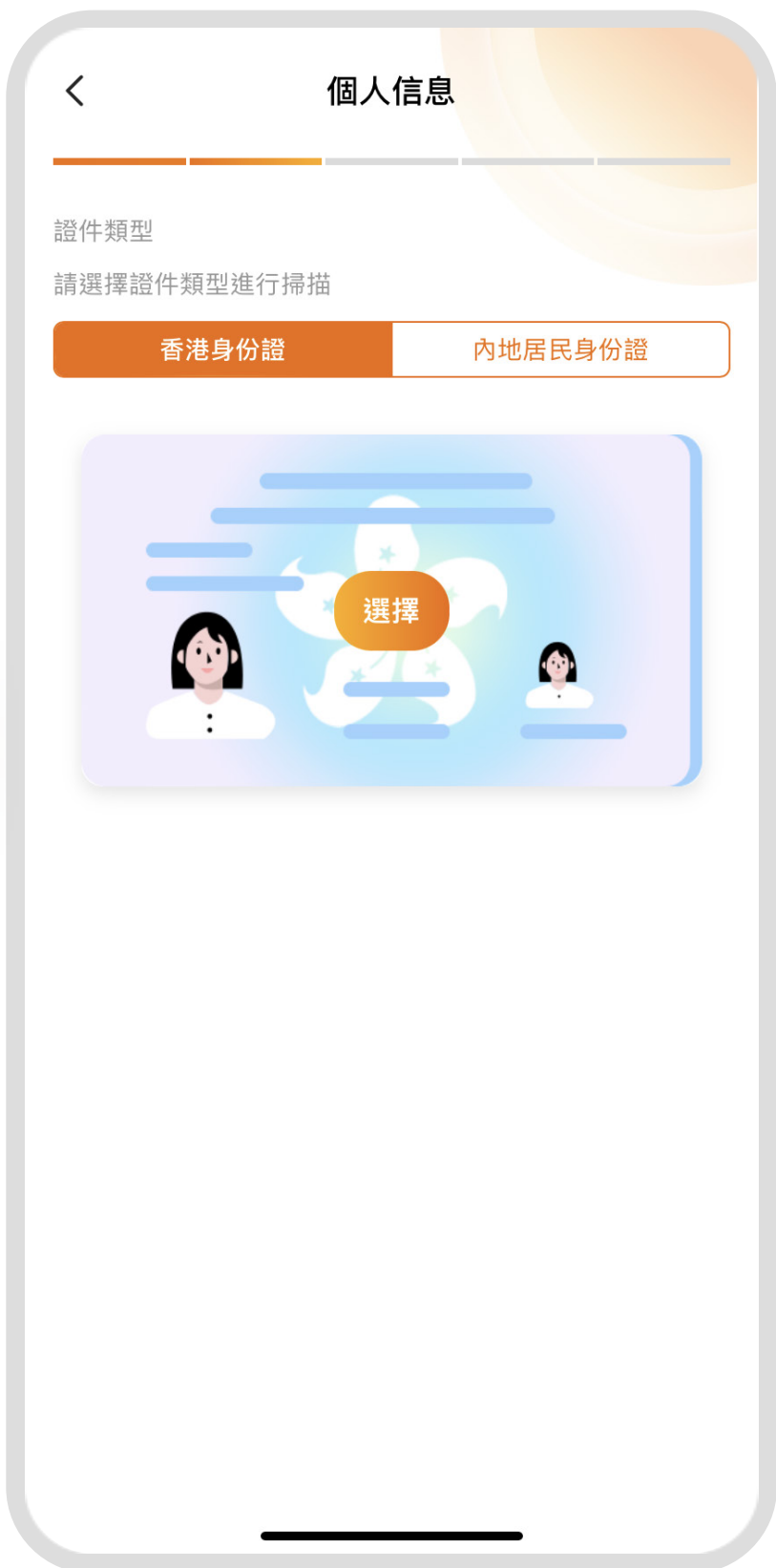
5. 輸入手提電話號碼和圖形驗證碼後，點選「發送」。



6. 輸入手機接收到的短訊驗證碼。



7. 選擇證件類型（「香港身份證」或「內地居民身份證」）。



小貼士：

如選擇「內地居民身份證」，須同時拍攝身份證的正面及背面。

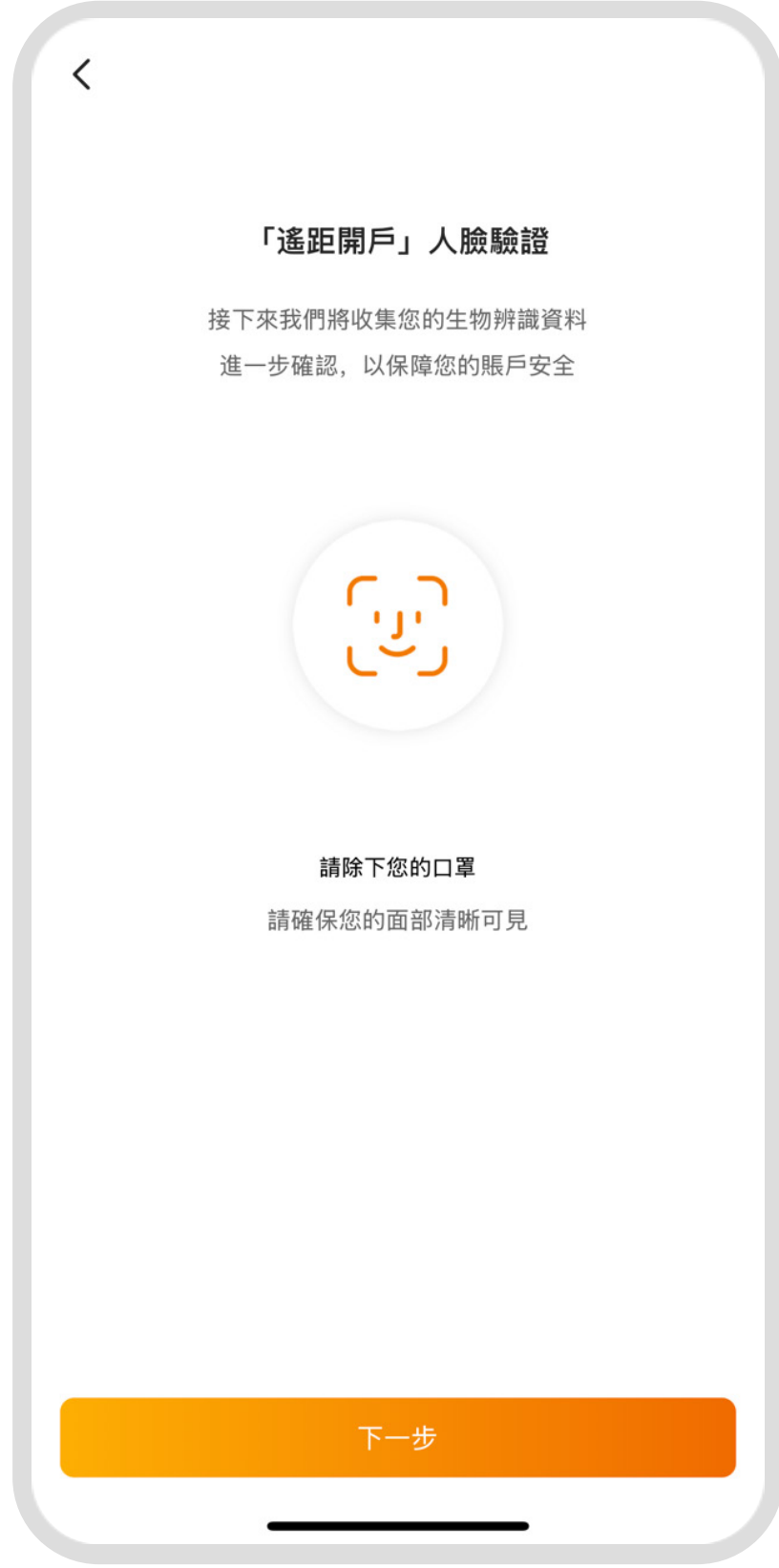
8. 按照螢幕指示，拍攝身份證。



小貼士：

請將身份證放置在光線充足且淨色平坦的地方拍攝，保持證件清晰、無反光陰影並表面清潔完好，能助您更順暢地完成辦理。

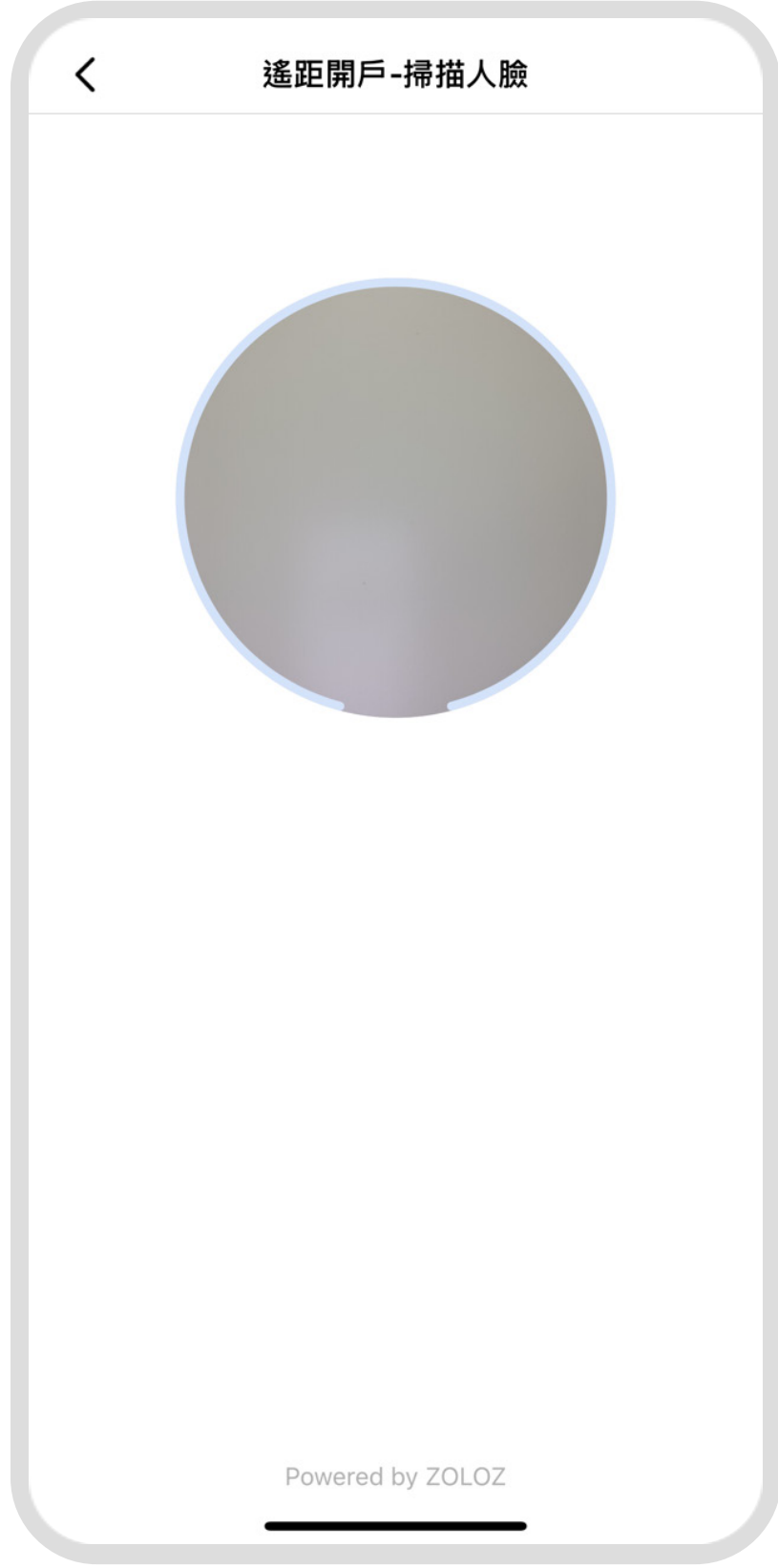
9. 點選「下一步」開始自拍。



小貼士：

請除下口罩/帽子，並確保面部光線充足。

10. 按照螢幕指示，進行自拍。



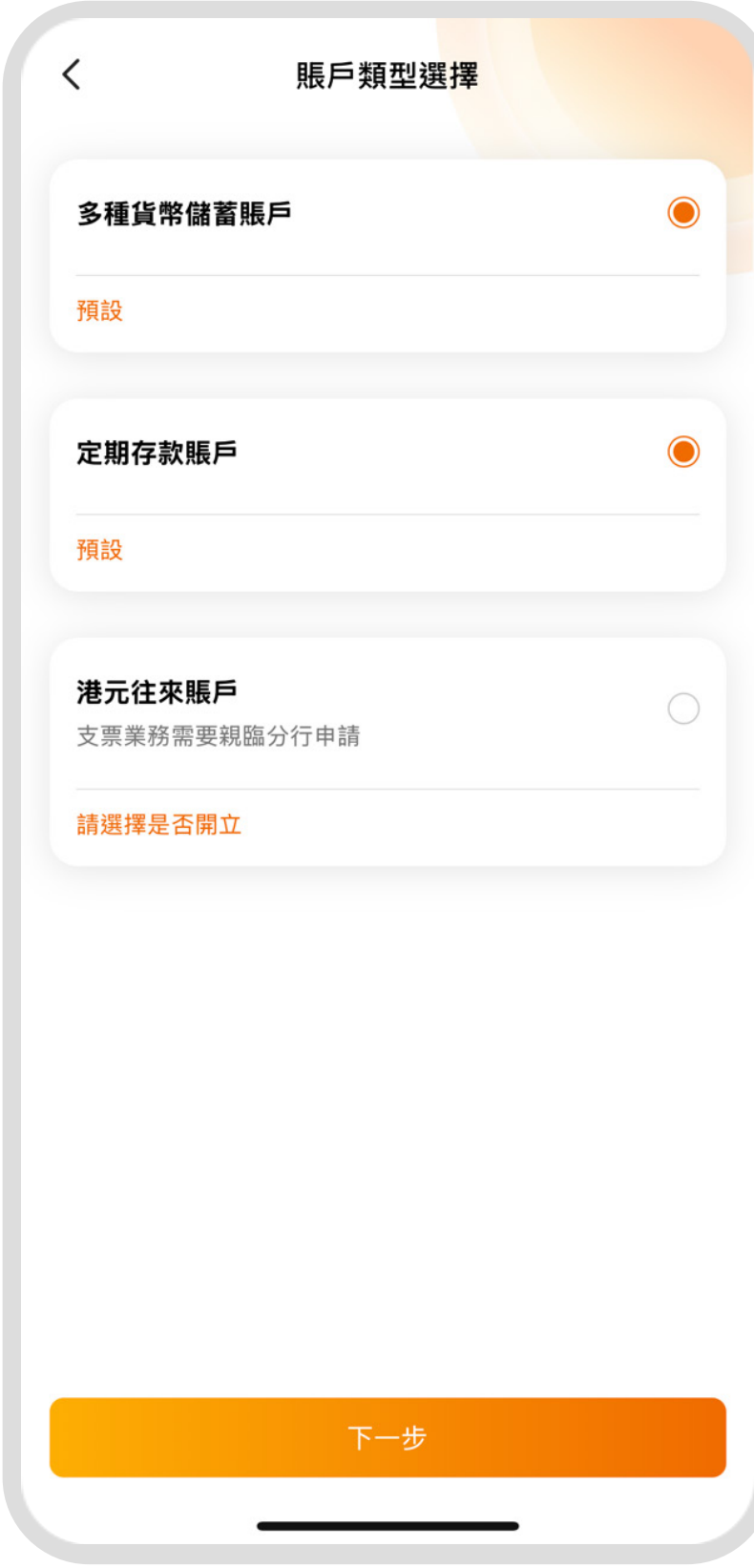
11. 核對並確認您的身份證資料。



小貼士：

如頁面顯示的姓名資料有誤，可點選 進行修改。

12. 點選您所需的賬戶類型。



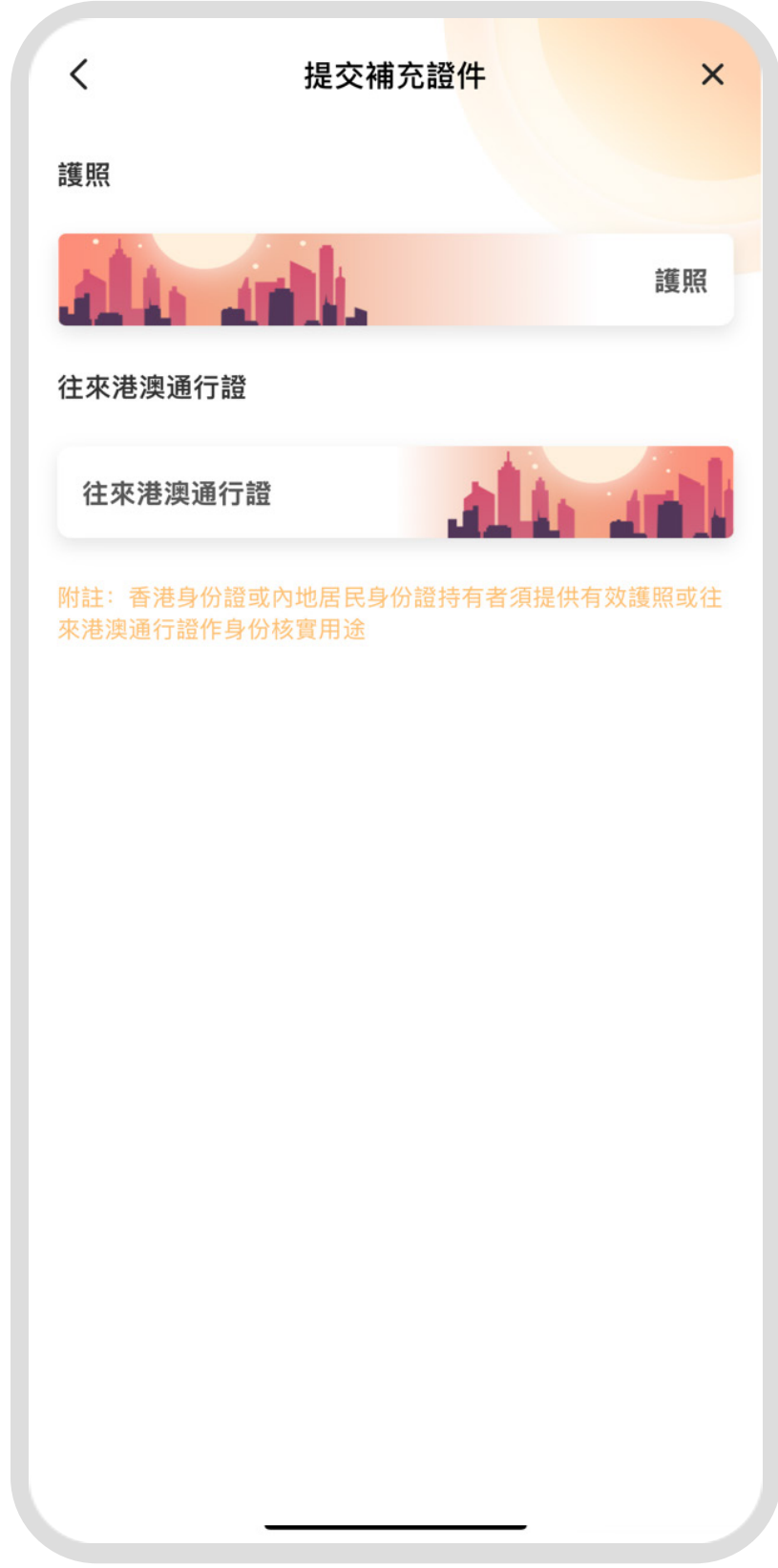
小貼士：

「多種貨幣儲蓄賬戶」及「定期存款賬戶」為預設開啟之賬戶，您亦可按個人需要加選開立「港元往來賬戶」，而申請支票業務須親臨分行辦理。

13. 輸入電郵地址、優惠碼（選填）、親友推薦碼（選填）及選擇開戶分行。



14. 如您使用「內地居民身份證」或「香港居民身份證」開戶，請上傳補充證件。



小貼士：

1. 「內地居民身份證」持有人：請上傳「往來港澳通行證」（正面及背面）或護照及入境簽證。
2. 「香港居民身份證」持有人：請上傳「往來港澳通行證」（正面及背面）或護照。

15. 輸入詳細的個人資料（包括：地址、職業、財務信息及開戶目的等）。



16. 設定網上銀行用戶名稱、登入密碼及創興卡（ATM）密碼。



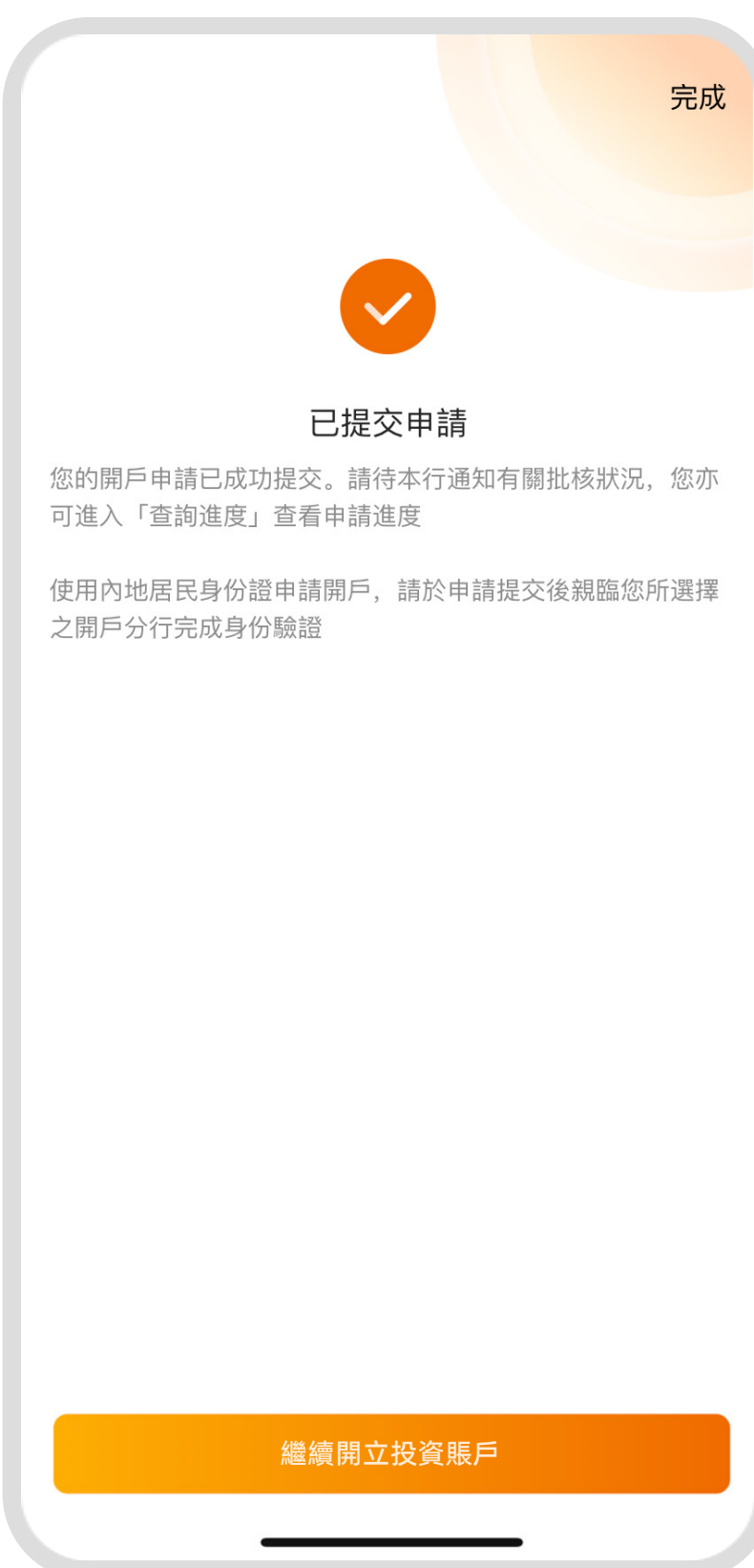
17. 檢查及確認資料正確後，提交申請。



小貼士：

如需修改資料，可點選 進行修正。

18. 成功提交開戶申請！您可按個人需要選擇繼續申請開立投資賬戶。



小貼士：

1. 一般情況下，本行會於申請提交後4個工作天內（星期六、日及公眾假期除外）審核您的申請，並於成功開戶後向您發出電郵及短訊通知。您亦可透過「查詢進度」隨時查詢開戶進度。
2. 當您成功開立賬戶及網上銀行服務後，本行會向您發出短訊及電郵通知，屆時您只需輸入網上銀行用戶名稱和密碼，便可即時登入網上銀行/流動理財。
3. 使用內地居民身份證申請開戶之申請人，在成功提交申請後，須親臨您所選擇的開戶分行進行身份驗證。

查詢進度示範

1. 點選「查詢進度」。
2. 輸入開戶申請時登記的個人資料（包括證件號碼及手提電話號碼）及驗證碼，然後點選「發送」。
3. 輸入手機接收到的短訊驗證碼。
4. 即可檢視您目前的開戶狀態。

