

認知障礙症患者 使用銀行服務簡介

目錄

一、引言.....	3
二、甚麼是認知障礙症？.....	3
三、給認知障礙症患者的建議.....	3
四、授權他人助您管理日常財務.....	4
五、授權他人管理您的銀行賬戶.....	5
六、開立個人賬戶所需文件和資料.....	5
七、為認知障礙症患者提供的產品及服務.....	6
八、保障您的資金安全.....	6
九、使用銀行賬戶之保安提示.....	6
十、聯絡我們.....	7
十一、其他參考資訊.....	7

一、引言

- 香港人口日漸老化，預計本港受認知障礙症影響的人數會日趨上升。受認知障礙症影響，患者的思考能力會有所下降，記憶能力亦會逐漸退化，因而影響日常生活。
- 此簡介為提供銀行服務資訊給患有認知障礙症的人士，如何有效管理財務及安全地使用銀行服務。

二、甚麼是認知障礙症？

- 根據衛生署長者健康服務網站¹提供的健康資訊，認知障礙症是因大腦神經細胞病變而引致大腦功能衰退的疾病，患者的記憶、理解、語言、學習、計算和判斷能力都會受影響，部份且會有情緒、行為及感覺等方面的變化。

三、給認知障礙症患者的建議

簡化管理您的財務

- 假如您持有多於一個銀行賬戶，您可考慮將其合併，使您能更有效及輕鬆管理資產。
- 減少您持有信用卡的數目，這有助您減少消費及合併所有結欠項目，使您可集中處理信用卡結欠事宜。
- 設立常行指示或自動轉賬指示，能助您輕鬆繳付定期賬單，並確保您能及時繳付正確金額。

¹詳情可參閱衛生署 - 長者健康服務網站。

您亦可以

- 假如您擁有存摺儲蓄賬戶，您應定時更新存摺內的交易紀錄，掌握賬戶最新的收支情況。
- 當收到月結單後，應即時查閱月結單內容，如發現可疑交易，請立即通知銀行。
- 以紙筆記下您的每項日常開支（例如電訊服務、電力供應或租務等），並把紀錄保存在錢包（或您認為合適的地方），繳費完成後寫上標記，以提醒交易已經完成。

四、授權他人助您管理日常財務

- 考慮提前計劃授權他人助您管理日常財務。長遠而言，此舉可按照您的意願作最好的執行安排。

選項一 – 為賬戶持有人設立「授權人」

- 如果客戶有精神上的能力，可以考慮授權他人²操作他/她在本行所持有的賬戶，客戶必須與授權人一起親臨本行任何分行辦理有關手續。有關詳情，請致電本行客戶服務熱線(852) 3768 6888 查詢。

選項二 – 為賬戶持有人訂立「持久授權書」³

- 您亦可訂立「持久授權書」，開立特定的「基本賬戶」，授權他人代表您按實際需要及相關法律文件所設定的限額（如有）進行轉賬安排，以便您使用銀行服務應付日常生活需要。

該「持久授權書」具法律效力⁴，當您失去行為能力時，它仍然有效。建議您尋求獨立的法律意見以了解詳情，包括訂明格式⁵。

² 選擇您信任的人作為您的授權人十分重要，您要確信他會以您的最大利益為依歸。

³ 「持久授權書」必須經法院認證，並沒有限制獲授權人可為認知障礙症患者申請開立賬戶。

⁴ 您必須在香港高等法院註冊「持久授權書」的授權人，有關授權人才能代表您作出決定。

⁵ 詳情可參閱律政司網站刊載的「持久授權書」小冊子。

五、授權他人管理您的銀行賬戶

- 根據上述的安排，您的授權人可以代表您進行下列交易：

	本行「授權書」	「持久授權書」下的「基本賬戶」
提款交易 (包括現金及轉賬)	✓	✓
匯款 (包括本地及海外)	✓	✓
申請本票／匯票	✓	✓
申請支票簿／月結單	✓	✓
建立常行指示／自動轉賬	✓	✓
重啟不動戶	x	✓

重要事項：無論您選擇何人處理您的財產，您都應該與家人討論您的決定，以便每位家庭成員都知道並理解您的意願。

如果賬戶持有人喪失行為能力但沒有安排上述計劃，賬戶持有人的家人可以申請監護令或法庭命令⁶來管理賬戶。

六、開立個人賬戶所需文件和資料

- 擬開立個人賬戶人士及其獲委任的授權人必須提供下列身份證明文件正本：

擬開戶人士：	開立個人賬戶所需身份證明文件
擁有行為能力	■ 擬開戶人士及其獲委任的授權人的香港永久性居民身份證 ⁷
喪失行為能力	■ 擬開戶人士及其獲委任的授權人 ⁸ 的香港永久性居民身份證 ■ 於高等法院註冊的「持久授權書」

⁶ 有關監護令或法庭命令的詳情，請瀏覽社會福利署及香港司法機構網站。

⁷ 如擬開戶人士及其授權人士並非香港永久性居民，則須出示香港身份證及有效護照／旅遊證件。

⁸ 「持久授權書」必須經法院認證，並沒有限制獲授權人士可為認知障礙症患者申請開立賬戶。

- 此外，擬開戶人士亦需要提供以下關鍵個人資料⁹，以符合監管機構之要求：

1. 現居地址；
2. 開立賬戶之目的及預期的交易活動；
3. 職業及僱主資料；
4. 財富及資金來源

七、為認知障礙症患者提供的產品及服務

- 本行亦視乎實際情況及需要，為認知障礙症患者提供以下產品及服務。

	產品／服務
本行提供予認知障礙症患者的產品及服務	港幣儲蓄賬戶（結單或存摺）
	提款卡
	網上銀行服務 / 流動理財服務 / 電話銀行服務

- 註：本行現時並無最低結餘要求或最低結餘費用，亦豁免向相關客戶收取自動櫃員機提款卡的年費。

八、保障您的資金安全

- 如有需要，您可前往本行分行申請設定每日提款限額，該提款限額適用範圍包括：分行櫃檯、自動櫃員機及其他電子交易渠道。

九、使用銀行賬戶之保安提示

您可以採取以下措施來保護自己：

- 如發現提款卡或支票遺失或被竊，應即時通知本行。
- 經常登入網上銀行以檢查您的賬戶活動情況。
- 當收到月結單後，應即時查看內容是否正確。

⁹ 此表列所提供的內容並非鉅細無遺。詳情可親臨本行任何分行或致電本行客戶服務熱線查詢。在某些情況下，本行保留權利要求擬開戶人士提供更多文件／資料。

- 時刻妥善存放及保管敏感的個人資料（例如：銀行結單）。
- 不要分享或寫下您的網上銀行/提款卡密碼。
- 親自前往分行櫃檯辦理提款及存款交易。
- 妥善保管存摺和支票簿。
- 經常補誌存摺，以查閱賬戶的最新活動。
- 定期查閱賬戶交易紀錄，如發現有任何異常的交易，應立即通知本行。
- 不要簽署任何空白或不完整的本行表格／文件。
- 定期更改個人密碼（例如：每90天更改一次），如發現或懷疑您的提款卡、提款卡及網上銀行的個人密碼已遺失、被竊、外洩或遭第三方未經授權使用進入賬戶，應立即通知本行。

十、聯絡我們

詳情請親臨各分行、瀏覽本行網站www.chbank.com或致電本行客戶服務熱線(852) 3768 6888查詢。

十一、其他參考資訊

- 聖雅各福群會-健智支援服務中心：
<https://dementia.sjs.org.hk/sjs/tc/service.php?id=92>
- 香港認知障礙症協會：www.hkada.org.hk
- 賽馬會耆智園：www.jccpa.org.hk
- 全城「認知無障礙」大行動：www.swd.gov.hk/dementiacampaign

資訊來源:

衛生署 - 長者健康服務網站：

https://www.elderly.gov.hk/tc_chi/common_health_problems/dementia/dementia.html