

Google Pay 常見問題

關於 Google Pay

1. 什麼是 Google Pay?

Google Pay 是其中一個適用於創興 Visa 卡的流動付款服務，它透過可兼容的 Android 裝置，提供一個快捷、方便又安全的支付方法。

2. 需要什麼裝置可使用 Google Pay?

Google Pay 適用於任何支援 NFC 功能，並執行 Android 9(Pie)或更新系統的 Android 裝置。

3. 哪些創興信用卡可使用 Google Pay ?

任何由創興銀行發行之創興 Visa 卡 (包括個人信用卡及創興 Visa 公司卡) 均可使用 Google Pay 。

4. 我需要連接網絡才可使用 Google Pay 嗎 ?

你並不需要連接網絡來使用 Google Pay 付款。但是，於設置或更新你的交易紀錄時需要連接網絡。

5. 我可以在哪裡查閱我的交易紀錄呢 ?

使用 Google Pay 付款的最近 10 次交易均可在「Google 錢包」中查看。你亦可以通過創興網上銀行或創興流動理財或你的信用卡月結單查閱完整的交易紀錄。使用 Google Pay 完成的交易會在月結單上標明「GOOGLE PAY」。

6. 使用 Google Pay 需要收費嗎 ?

不需要，用創興 Visa 卡使用 Google Pay 無須支付任何額外費用。

如何使用

7. 如何加入我的創興 Visa 卡至 Google Pay ?

於「創興流動理財」內設定:

步驟 1: 登入創興流動理財

步驟 2: 點選信用卡後，再點選你想新增的創興 Visa 卡後，於信用卡概覽頁面點按「新增至 Google Pay」

步驟 3: 請閱讀有關提示並接受以透過簡訊完成一次性有效密碼驗證

步驟 4: 驗證成功將會轉跳至 Google 錢包頁，按照指示加入 Visa 卡後，請閱讀及接受條款和細則

步驟 5: 成功！你可即時以 Google Pay 使用你的創興 Visa 卡

於 Android 裝置內的「錢包」設定:

步驟 1: 開啟「Google 錢包」

步驟 2: 按「新增付款卡」，然後按照螢幕指示操作，你可以透過掃描創興 Visa 卡，或手動輸入你的創興 Visa 卡資料添加到 Google Pay

步驟 3: 請閱讀並接受條款和細則

步驟 4: 出現成功添加信用卡到「Google 錢包」的頁面後會收到創興銀行短訊通知

步驟 5: 為確認添加 Google Pay 內的創興 Visa 卡，請即致電創興信用卡客戶服務熱線 (852)3768 8888 完成啟動認證

步驟 6: 完成認證後，你的創興 Visa 卡已核准

8. 當加入創興 Visa 卡至 Google Pay 時，頁面要求我透過短訊獲取一次性有效密碼。一次性有效密碼是什麼？為何需要該驗證碼？

基於保安理由，本行要求你輸入一次性有效密碼來驗證身份。如你被要求透過短訊獲取一次性有效密碼，請按螢幕指示接收和輸入一次性有效密碼。如你未能輸入一次性有效密碼或一次性有效密碼逾期，請致電本行 24 小時信用卡客戶服務熱線(852) 3768 8888。

9. 附屬卡持卡人可否使用 Google Pay？

可以，附屬卡持卡人可直接加卡至 Google Pay。如你的附屬卡持卡人成功加卡至 Google Pay，本行會發送短訊通知至附屬卡持卡人於本行信用卡系統所登記的電話號碼，否則短訊通知會發送至主卡持卡人於本行所登記的電話號碼。

10.我可以在哪裏使用 Google Pay？

你可以於設有感應式付款終端機之商戶使用 Google Pay。你亦可於有提供 Google Pay 付款選項的 App 內使用 Google Pay。

11.如何設定我的創興 Visa 卡為 Google Pay 的預設卡？

加進「Google 錢包」的第一張卡就是你的預設卡。如要設定你的創興 Visa 卡為預設卡，請於「Google 錢包」列表中找尋你要預設的創興 Visa 卡，點選該創興 Visa 卡，然後選擇「設為預設支付方式」。

12.使用 Google Pay 時，我仍然可以獲得積分獎賞嗎？

可以，使用 Google Pay 付款所獲得的積分獎賞，與使用實體創興 Visa 卡簽賬一樣。

管理你的卡

13.我可以在多個流動裝置的 Google Pay 中加入同一張創興 Visa 卡嗎？

可以。你可以在最多 10 個流動裝置加入同一張創興 Visa 卡。

14.我怎樣從 Google Pay 中移除我的創興 Visa 卡？

你可在「Google 錢包」中，選擇你想移除的創興 Visa 卡，然後點選右上角的「...」，再按「移除付款方法」即可完成。

15.如果我停用 Google Pay 或刪除 Google Pay 的資料，我可以繼續使用我的實體創興 Visa 卡嗎？

你可以繼續使用你的實體創興 Visa 卡。當你停用 Google Pay 或移除已加入的創興 Visa 卡時，你只是暫停裝置上的虛擬版信用卡。

保安建議

16.Google Pay 安全嗎？

Google Pay 使用代碼化 (Tokenization) 及動態支付金鑰的方式保護你的付款資料，因此付款卡的完整詳情不會在應用程式中顯示，也不會與商店分享，因此可確保資訊安全無虞。此外，如果於商店進行 Google Pay 的大額付款時 (交易金額在港幣 1,000 或以上) 或在應用程式內進行任何交易，你需確保您的手機處於喚醒狀態並已解鎖。

17.如果我遺失了原有的創興 Visa 卡，然後收到了新卡，該怎麼辦？

請立即致電本行 24 小時創興卡報失熱線(852) 3768 8811 報失信用卡。Google Pay 內的創興 Visa 卡就是你的實體卡的數碼版本。如果因你遺失了原有的創興 Visa 卡，之後收到新卡，你需要從 Google Pay 中移除原有的卡並加入新卡。

18.如果我的裝置遺失或被盜，我該怎麼辦？

你可以通過 Google 賬戶管理頁面或 Android 應用程式「尋找我的裝置」來鎖定、恢復流動裝置或刪除流動裝置內的數據 (包括移除你於該裝置上已加入 Google Pay 的創興 Visa 卡)。此外，你可致電本行 24 小時創興信用卡報失熱線(852) 3768 8811 報失信用卡。我們的客戶服務主任能為你停用在 Google Pay 上已登記的創興 Visa 卡。

19.如果我轉換新手機裝置，我需要重新加入創興 Visa 卡嗎？

你需要重新加入你的創興 Visa 卡。請緊記在你的裝置轉換或進行維修保養或棄掉前，把你的創興 Visa 卡從裝置上移除。要移除信用卡，你可在「Google 錢包」中，選擇移除的創興 Visa 卡，然後點選右上角的「...」，再按「移除付款方法」即可完成。

20.如果我因原來的創興 Visa 卡續期而收到了新卡，該怎麼辦？

Google Pay 內的創興 Visa 卡就是你的實體卡的數碼版本。如果因你的創興 Visa 卡已到期並收到了新卡，該新卡當在你啟動時會自動在 Google Pay 中登記。

21. 如果我更換了相同卡號的全新創興 Visa 卡，我需要重新加入該信用卡嗎？

不需要，在你啟動新更換的全新創興 Visa 卡時，該信用卡會自動在 Google Pay 中登記。

22. 如果重設手機裝置後，我的 Google Pay 資料仍會保存在手機內嗎？

不會。當重設手機裝置後，所有已加入的信用卡資料會被刪除。

23. 如我把電話送去維修，我需要重設 Google Pay 嗎？

請確保你在流動裝置送往維修前已經把所有信用卡資料移除。所有在 Google Pay 內的付款資料將會在維修後移除。你需要在流動裝置重設後，重新設定並加入創興 Visa 卡至「Google 錢包」。