

亲爱的客户：

银行月结单 / 客户通知书的列印及邮寄服务安排

为提供优质客户服务，本行由 2019 年 8 月 1 日(「生效日」)起将外聘第三方本地服务供应商处理本行客户的银行月结单 / 客户通知书的列印及邮寄工作，以取代现时本行的内部工序。

该本地服务供应商于列印客户通知书及月结单素有经验，在业内享有声誉，已取得 ISO9000 及 ISO27001 管理系统标准证明。所有提供予该本地服务供应商的客户资料仅限用于作为月结单 / 通知书列印及随后之邮寄用途。服务供应商会采取严密的保安措施，以确保客户的个人资料得到妥善保密。

本行已备有管控措施，保障客户资料的机密及完整性，在已订立的服务过程中，将持续监察该服务供应商的表现。如 阁下于生效日后继续使用本行的服务， 阁下将被视为已接受上述安排，并知悉本行会将客户的相关个人资料转交予前述服务供应商进行有关的列印及邮寄工作。

如有任何查询，请致电本行客户服务热线 3768 6864。

创兴银行有限公司 谨启

二零一九年七月

(本信件乃由电脑列印，无须签署。概以英文版本为准。)