



《『電話落盤快線密碼(PIN)』運作簡介》

1. 電話落盤快線密碼(PIN)主要是用以確認來電客戶之身份，故當客戶以電話方式（包括設於證券買賣櫃位之專用電話）向本公司發出證券交易指示、申請新股和進行其他賬戶之任何查詢時，須首先講出：
 - a. 證券賬戶編號；
 - b. 該證券賬戶名稱；及
 - c. 該證券賬戶獲編配的電話落盤快線密碼(PIN)。

備註：倘客戶並非透過電話方式進行證券賬戶查詢、申請新股或發出證券交易指示之客戶，請勿講出其證券賬戶之電話落盤快線密碼(PIN)。

2. 電話落盤快線密碼(PIN)是以證券賬戶來作編配依據，故所有賬戶不論是單名或聯名，同一時間亦僅得一個電話落盤快線密碼(PIN)。
3. 客戶可透過本公司網頁 www.chsec.com.hk（下稱“創興網”）自行更改其電話落盤快線密碼(PIN)。客戶如忘記或需要重發其電話落盤快線密碼(PIN)，則須填寫和簽署《重發電話落盤快線密碼申請書》。此文件可於創興銀行各分行索取或於“創興網”下載。本公司收到有關申請後，將會儘速向該客戶寄發由電腦重新編配一個全新的電話落盤快線密碼(PIN)。如有任何查詢，可致電 3768-9888 與本行客戶主任聯絡。（按：聯名證券賬戶所需要的簽署人數，將根據開立證券賬戶時之《客戶協議》中的相關指示辦理）。
4. 當客戶以電話方式落盤時，倘仍未收到或突然忘記電話落盤快線密碼(PIN)，為了方便客戶能繼續進行證券交易和保障客戶利益，本公司職員將會以核對客戶兩項或以上的個人資料以資核對。惟所需核對時間將相應較長。
5. 電話落盤快線密碼(PIN)與創興網密碼>Password)是兩個不同功能的獨立密碼，兩者既不關連，也不可互通。因此，客戶於本公司創興網中，並不可使用電話落盤快線密碼PIN 登入以進行網上賬戶查閱或證券交易。另外，客戶透過電話落盤時，也不可以使用創興網密碼>Password)來核對身份。故客戶無需，亦請勿向本公司職員透露其賬戶的創興網密碼>Password)。
6. 電話落盤快線密碼(PIN)是用以確認來電者之身份，客戶不應將其電話落盤快線密碼(PIN)告訴家人或其他朋友以代其落盤或查詢用途。任何來電者倘能同時說出某一證券賬戶之編號、電話落盤快線密碼(PIN)和賬戶名稱，本公司將會視該來電者為該證券賬戶之持有人。由該來電者所發出的任何買賣指示亦將視作由該證券賬戶之持有人所發出，故該證券賬戶之持有人必須承擔由此而衍生之全部財務及其他責任。