

親愛的客戶：

銀行月結單 / 客戶通知書的列印及郵寄服務安排

為提供優質客戶服務，本行由 2019 年 8 月 1 日(「生效日」)起將外聘第三方本地服務供應商處理本行客戶的銀行月結單 / 客戶通知書的列印及郵寄工作，以取代現時本行的內部工序。

該本地服務供應商於列印客戶通知書及月結單素有經驗，在業內享有聲譽，已取得 ISO9000 及 ISO27001 管理系統標準證明。所有提供予該本地服務供應商的客戶資料僅限用於作為月結單 / 通知書列印及隨後之郵寄用途。服務供應商會採取嚴密的保安措施，以確保客戶的個人資料得到妥善保密。

本行已備有管控措施，保障客戶資料的機密及完整性，在已訂立的服務過程中，將持續監察該服務供應商的表現。如閣下於生效日後繼續使用本行的服務，閣下將被視為已接受上述安排，並知悉本行會將客戶的相關個人資料轉交予前述服務供應商進行有關的列印及郵寄工作。

如有任何查詢，請致電本行客戶服務熱線 3768 6864。

創興銀行有限公司 謹啟

二零一九年七月

(本信件乃由電腦列印，無須簽署。概以英文版本為準。)