

# 創興電話銀行服務

## 操作說明

# 3768 6688



### 請 選 擇 服 務

#### 1. 銀行服務

##### 1. 有關戶口服務

1. 查詢戶口結餘
2. 查詢戶口交易紀錄
3. 戶口轉賬
4. 申領支票簿
5. 申領月結單
6. 定期存款服務
7. 賬單繳費服務

##### 2. 查詢利率及外幣匯價

1. 利率
2. 外幣匯價

##### 3. 股票買賣查詢

#### 2. 信用卡服務

##### 1. 有關戶口服務

1. 查詢信用卡戶口可用信用額
2. 查詢最近一期月結單資料
3. 繳付信用卡賬戶
4. 申領月結單

##### 2. 查詢申請批核狀況

##### 3. 確認收妥信用卡

#### 8. 更改電話銀行用戶密碼

# 重覆上述各項服務

\* 報失信用卡 或 提款卡

常用服務簡易撥號指令  
(請於選擇語言後按入以下撥號)

- 查詢銀行戶口結餘  
按 1-1-()-1
  - 查詢信用卡戶口可用信用額  
按 2-1-()-1
  - 戶口轉賬  
按 1-1-()-3
  - 查詢利率  
按 1-2-1
  - 查詢外幣匯價  
按 1-2-2
  - 賬單繳費服務  
按 1-1-()-7
- ( ) 輸入電話銀行服務客戶號碼及私人密碼

#### 貨幣代號

10 港元	16 紐西蘭元
11 澳元	17 美元
12 加拿大元	18 瑞士法郎
13 人民幣	19 歐羅
14 英鎊	20 新加坡元
15 日圓	24 新台幣

#### 戶口號碼備忘錄

電話銀行服務客戶號碼 / 基本賬戶號碼：

港幣儲蓄賬戶號碼：

港幣往來賬戶號碼：

多種貨幣儲蓄賬戶號碼：

其他：

# CHONG HING BANK Telephone Banking Services

Operation Guide

# 3768 6688



24 Hours Telephone Banking Services Hotline 3768 6688  
Please select language : 1. Cantonese 2. English 3. Putonghua

Please Select Services

**1. Banking Services**

**1. Account Related Services**

1. Account Balance Enquiry
2. Transaction History Enquiry
3. Account Transfer
4. Cheque Book Request
5. Statement Request
6. Fixed Deposit Services
7. Bill Payment Service

**2. Interest Rates & Foreign Currency Exchange Rates Enquiry**

1. Interest Rates
2. Foreign Currency Exchange Rates

**3. Stock Trading Enquiry**

**2. Credit Card Services**

**1. Account Related Services**

1. Available Credit Card Limit Enquiry
2. Latest Statement Information Enquiry
3. Credit Card Payment
4. Statement Application

**2. Application Status Enquiry**

**3. Card Acknowledgement**

**8. Password Change for Telephone Banking Services**

**# To Repeat The Above Options**

**\* Report Lost of Credit Card or ATM Card**

**Quick Tips for commonly used services  
(Please press the following keys after selecting language)**

- Bank Account Balance Enquiry  
Press 1 - 1 - ( ) - 1
- Available Credit Card Limit Enquiry  
Press 2 - 1 - ( ) - 1
- Account Transfer  
Press 1 - 1 - ( ) - 3
- Interest Rates Enquiry  
Press 1 - 2 - 1
- Foreign Currency Exchange Rates Enquiry  
Press 1 - 2 - 2
- Bill Payment Service  
Press 1 - 1 - ( ) - 7

( ) Enter Telephone Banking Services No. & Pin

### Currency Code

10 Hong Kong Dollar	16 New Zealand Dollar
11 Australian Dollar	17 US Dollar
12 Canadian Dollar	18 Swiss Franc
13 Renminbi	19 Euro
14 Pound Sterling	20 Singapore Dollar
15 Japanese Yen	24 New Taiwan Dollar

### Account Numbers Reminder

Telephone Banking Services No.  
/ Primary Account No. :

HKD Savings Account No. :

HKD Current Account No. :

Multi-currency Savings Account No. :

Others :