

創興電話銀行服務

操作說明

3768 6688

請選擇服務

1. 銀行服務

1. 有關戶口服務

- 查詢戶口結餘
- 查詢戶口交易紀錄
- 戶口轉賬
- 申領支票簿
- 申領月結單
- 定期存款服務
- 賬單繳費服務
- 行業計劃供款服務

2. 查詢利率、外幣匯價及金幣價格

- 利率
- 外幣匯價
- 金幣價格

3. 股票買賣查詢

2. 信用卡服務

1. 有關戶口服務

- 查詢戶口可用信用額
- 查詢最近一期月結單資料
- 繳付信用卡賬戶
- 申領月結單

2. 查詢申請批核狀況

3. 確認收受信用卡

3. 預付卡服務

1. 銀聯賀禮卡

- 產品資料
- 查詢戶口結餘

2. Visa Gift Card

- 產品資料
- 查詢戶口結餘

7. 索取傳真資料

8. 更改電話銀行用戶密碼

重覆上述各項服務

* 報失信用卡 或 提款卡

常用服務簡易撥號指令 (請於選擇語言後按入以下撥號)

- 查詢銀行戶口結餘
按 1-1-()-1
 - 查詢信用卡戶口結餘
按 2-1-()-1
 - 戶口轉賬
按 1-1-()-3
 - 查詢利率
按 1-2-1
 - 查詢外幣匯價
按 1-2-2
 - 賬單繳費服務
按 1-1-()-7
- () 輸入電話銀行服務客戶編號及私人密碼

貨幣代號

- | | |
|---------|----------|
| 11 澳元 | 18 瑞士法郎 |
| 12 加拿大元 | 19 歐羅 |
| 13 人民幣 | 20 新加坡元 |
| 14 英鎊 | 21 韓國圓 |
| 15 日圓 | 22 菲律賓披索 |
| 16 紐西蘭元 | 23 泰國銖 |
| 17 美元 | 24 新台幣 |

戶口號碼備忘錄

電話銀行服務客戶編號：

智興易號碼：

港幣儲蓄賬戶號碼：

港幣往來賬戶號碼：

多種貨幣儲蓄賬戶號碼：