

有关伪冒手机短讯的重要通知

创兴银行有限公司(“本行”)提醒公众及客户慎防伪冒银行发出的手机短讯,这些短讯声称有客户以信用卡进行交易,并要求客户致电短讯内的伪冒热线号码查核交易。本行特此声明本行不会透过手机短讯以要求客户提供敏感的个人资料,并提醒公众及客户切勿向可疑人士提供个人资料。公众及客户在任何情况下必须小心保管个人资料。

公众及客户应先向本行核实热线号码,而不是只依照短讯所提供的电话号码联络本行。客户可于提款卡或信用卡背后,或于本行网站查看本行的热线号码。

如客户怀疑曾向可疑第三者披露个人资料,请致电本行客户服务热线3768 6888,及向警方报案。

创兴银行有限公司
2017年2月3日