Corporate Communications Department



新闻稿 请即发放

2022年2月11日

创兴银行青山道分行及深水埗分行暂停服务

创兴银行宣布,由于其青山道分行一名员工于进行新型冠状病毒病检测后,结果呈初步阳性,而另一名深水埗分行员工与该青山道分行员工曾有密切接触,为保障客户及员工的健康和安全,创兴银行青山道分行及深水埗分行(「有关分行」)由 2022 年 2 月 11 日(星期五)起暂停服务(包括自动柜员机),直至另行通知。

该两名员工负责有关分行的柜台服务工作,办公期间一直佩戴口罩,最后当值日期为 2 月 10 日(星期四)。创兴银行已立即通知有关分行的其他员工尽快接受病毒检测,亦已于今天完成在有关分行进行深层清洁及消毒焗雾,并会继续密切留意员工的健康状况及提供适切支援。

本行非常重视客户及员工的健康,现时所有办公大楼及分行均会为访客进行体温检测及提供酒精搓手液,任何人士进入本行范围亦必须佩戴口罩。本行将继续留意疫情的最新发展,并适时采取进一步的抗疫措施。

于有关分行暂停服务期间,客户可联络创兴银行旺角分行办理银行服务(包括预约有关分行的保管箱服务):

旺角分行

地址: 九龙弥敦道 567 号银座广场地下 2 号铺及高层地下全层

电话: (852) 3768 0001

办公时间: 星期一至五上午9时至下午4时, 星期六上午9时至中午12时

客户亦可透过创兴「流动理财」、「网上银行」或「电话银行」等电子渠道使用本行服务,详情请浏览 www.chbank.com 或致电本行客户服务热线 (852) 3768 6888。

- 宗 -

传媒查询,请联络:

创兴银行

企业传讯处

陈慧家小姐

电话: (852) 3768 1177

电邮: edithchan@chbank.com