

新闻稿

请即发放

2022年2月13日

**创兴银行元朗分行、上水分行、
创兴证券上水证券中心及旺角证券中心暂停服务**

创兴银行宣布，由于本行元朗分行（「该分行」）一名员工于进行新型冠状病毒病检测后，结果呈初步阳性，目前正在家中隔离。该名员工负责该分行的客户服务工作，最后当值日期为2022年2月11日（星期五）。另两名上水分行员工与该元朗分行员工曾有密切接触，他们负责上水分行的柜台服务工作，最后当值日期分别为2月10日（星期四）和2月12日（星期六）。前述有关员工办公期间一直佩戴口罩。

此外，创兴证券旺角证券中心（「该证券中心」）一名员工之同住家人确诊新型冠状病毒病，该名员工负责后勤工作，并没有与客户接触，办公期间一直佩戴口罩，最后当值日期为2月11日（星期五），目前正在家中隔离。

为保障客户及员工的健康和安全，本行元朗分行、上水分行、创兴证券上水证券中心及旺角证券中心将由2月14日（星期一）起暂停服务（包括该等分行之自动柜员机），直至另行通知。

本行已立即通知该等分行及该证券中心的其他员工尽快接受病毒检测。本行将于短时间内在该等分行及该证券中心进行深层清洁及消毒焗雾，并会继续密切留意员工的健康状况及提供適切支援。

本行非常重视客户及员工的健康，现时所有办公大楼及分行均会为访客进行体温检测及提供酒精搓手液，任何人士进入本行范围亦必须佩戴口罩。本行将继续留意疫情的最新发展，并适时采取进一步的抗疫措施。

于该等分行暂停服务期间，客户可联络以下创兴银行的分行办理银行服务：

分行名称	天泽邨分行	太和广场分行 (包括预约上水分行的保管箱服务)
分行地址	新界天水围天泽邨天泽商场 2楼218号铺	新界大埔太和路12号太和广场 一楼101I号铺
分行电话	(852) 3768 6570	(852) 3768 6900
办公时间	星期一至五上午9时至下午4时，星期六上午9时至中午12时	

客户亦可透过创兴「流动理财」、「网上银行」或「电话银行」等电子渠道使用本行服务，详情请浏览本行网站 www.chbank.com 或致电本行客户服务热线 (852) 3768 6888。

- 完 -

传媒查询，请联络：

创兴银行

企业传讯处

陈慧家小姐

电话：(852) 3768 1177

电邮：edithchan@chbank.com