

有关伪冒电话语音讯息的重要通知

创兴银行有限公司(“本行”)提醒公众及客户慎防伪冒银行的语音讯息来电，该等讯息可能会声称客户的银行户口或信用卡出现异常，并要求客户提供其个人资料或联络职员以核实身份。本行特此声明本行不会透过电话语音讯息或电邮以要求客户提供敏感的个人资料(包括登入密码和只用一次的密码)，并提醒公众及客户切勿向可疑来电者提供个人资料。

此外，本行亦不会透过预录语音讯息通知客户户口出现异常。公众及客户在任何情况下必须小心保管个人资料。当客户怀疑来电者身份，客户应要求来电者提供联络电话及资料以便向本行核实。

如客户怀疑曾向可疑第三者披露个人资料，请即致电本行客户服务热线 3768 6888，及向警方报案。

创兴银行有限公司

2015年7月29日