

「網上銀行服務章則及條款」之修訂通知

親愛的客戶:

本行茲通知 閣下，由 2018 年 8 月 20 日起(「生效日」)，本行的「網上銀行服務章則及條款」將作出修訂。

本行概述「網上銀行服務章則及條款」之修訂如下。為方便 閣下參考，新修訂條款內之底線字為新加入文字，劃掉之文字則已被刪去。

1. 新增「流動保安認證」釋義於現有第一節「釋義」第 1.1 條的「用戶登入名稱」釋義後

「流動保安認證」
指一項按本行要求可讓本行驗證及確認閣下身份的雙重認證；

2. 新增「一次性短訊密碼」釋義於現有第一節「釋義」第 1.1 條的「紀錄」釋義後

「一次性短訊密碼」
指透過短訊服務接收的一次性密碼；

3. 修訂現有第 7 節「雙重認證」第 7.1-7.3 條如下:

7. 雙重認證

7.1 閣下須登記流動電話號碼或獲本行接受的其他渠道，藉以將一次性密碼傳送予閣下。若該等號碼或渠道有所改變，閣下須適時通知本行。閣下同意，本行將傳送顯示交易詳情之信息往閣下之流動電話號碼或該等渠道。由本行可不時指定閣下於登入創興網上銀行服務及／或流動理財服務後須以雙重認證進行核實及授權的交易。

7.2 閣下要求本行進行需要任何以一次性短訊密碼認證之交易時，閣下將被視為已授權本行透過任何電訊服務供應商或任何第三者，藉著以文字短訊方式傳送一次性短訊到閣下已在本行登記的流動電話號碼，或藉著(a)由本行不時指定或接納之任何其他方式或(b)如獲本行許可，其後由閣下更改並獲本行接納之任何其他方式，以傳送一次性短訊密碼。閣下須登記流動電話號碼或獲本行接受的其他電訊服務供應渠道，藉以將一次性密碼傳送予閣下。於該等已登記的號碼或渠道將有所改變前，閣下須適時通知本行。閣下同意，本行將傳送顯示交易詳情之信息往閣下該等已登記的流動電話號碼或渠道。

7.3 於閣下要求本行進行需要任何以電子證書已登記在閣下流動裝置的流動保安認證作核實的交易時，閣下將被視為已不可撤銷地授權本行透過任何電訊服務供應商或任何第三者，藉著以

文字短訊方式傳送到閣下已在本行登記的流動電話號碼，或(a)由本行不時指定或接納或(b)如獲本行許可，其後由接受及確認閣下更改並獲本行接納之任何其他方式，傳送完成交易提示短訊的授權及身份核實。

除非閣下於生效日或之前結束於本行之有關網上銀行服務賬戶，否則閣下將由生效日起受經修訂之「網上銀行服務章則及條款」約束。如閣下於生效日後繼續使用任何「網上銀行服務章則及條款」項下之服務，閣下將被視為已接受上述修訂。

如閣下有任何查詢，請聯絡本行任何分行或致電客戶服務熱線 3768-6888。

如此本中文本與英文本在文義上有歧異者，概以英文本為準。

創興銀行有限公司 謹啟

2018年7月18日